



# PROVOZNÍ ŘÁD

Vážení návštěvníci, vstupem do areálu Bylandia souhlasíte s VOP Bylandia s.r.o. a provozním řádem Bylandia.

Informace o otevírací době a platných cenách jsou vyvěšeny u vstupu – u pokladny, dále na našich aktuálních letáčích a na internetové stránce [www.bylandia.cz](http://www.bylandia.cz). Dodržujte otevírací dobu a pokyny našeho personálu týkající se ukončení provozu v areálu. Každý nepovolený vstup a krádež budou ohlášeny na policii. V prostorách zábavního parku Bylandia, rovněž i na toaletách je přísně zakázáno kouřit. Naše občerstvení Vám nabízí výběr z několika jídel a nápojů. Prosíme Vás proto o pochopení, že nemůžeme tolerovat vnášení vlastních jídel a nápojů. Výjimku tvoří kojenecká strava, kterou Vám rádi na přání ohřejeme. Do areálu nesmí být vnášeny obaly ze skla a porcelánu. Naš park Bylandia je určen pro odpočinek a relaxaci, což vyžaduje ohled a vzájemné respektování všech návštěvníků. Provozovatel nepřebírá povinnost spojenou s dohledem nad dětmi. Péče a dohled nad dětmi je povinností výhradně jejich doprovodu. Osoby doprovázející děti upozorňujeme na to, aby skutečně důsledně vykonávaly svou povinnost dohledu. Personál provozovatele je k dispozici na jednotlivých stanovištích areálu, aniž by tím byl založen vztah dohledu. Na vzduchových trampolínách jsou salta vzhledem k velkému riziku zranění přísně zakázána! Dodržujte prosím pravidla a bezpečnostní pokyny umístěné při vstupu na všechny atrakce a herní prvky. Všechny prostory areálu parku Bylandia musí být používány pouze v souladu s jejich určením. Za bezpečnost jednotlivých zařízení ručí výrobce a dodavatel. Veškeré připomínky a závady týkající se provozu v areálu mohou návštěvníci sdělit našim pracovníkům. Děti starší 10 let mohou navštěvovat areál bez doprovodu dospělých, ale pouze po vyplnění a podepsání formuláře PLNÁ MOC zákonným zástupcem. Provozovatel nepřebírá odpovědnost za dohled nad těmito dětmi. Děti mladší 10 let mohou navštěvovat areál parku Bylandia pouze v doprovodu dospělých. Dojde-li k překročení povoleného počtu návštěvníků, může provozovatel nebo příslušný personál zamezit přístupu dalších návštěvníků. V tomto případě je nutno počítat s čekací dobou. Všeobecný provoz v areálu nebo v částech areálu může být dočasně omezen. Nároky vůči provozovateli vyplývající z těchto omezení jsou vyloučeny. Provozovatel nepřebírá záruku za předměty nebo oblečení odcizené, jak z areálu, tak i z parkoviště. Nalezené věci budou uloženy na pokladně a pokud nebudou vyzvednuty do 7 dnů, bude s nimi nakládáno v souladu se zákonnými podmínkami. Návštěvník ručí při použití všech prostor areálu parku Bylandia např. aquadromu, řetízového kolotoče, prolézaček, vzduchových trampolín a sanitárních zařízení, za škody způsobené nedbalostí nebo úmyslem nebo za škody způsobené jiným návštěvníkům. Návštěvníci jsou povinni vždy dodržovat pokyny personálu provozovatele. Návštěvníci chovající se v rozporu se zásadami provozního řádu areálu nebo nedodržující pokyny personálu, mohou být v jednotlivých případech dočasně vykázáni nebo i trvale vyloučeni z prostor areálu parku Bylandia. Vstupné se v těchto případech nevrací. Provozovatel si v zájmu všech hostů vyhrazuje právo zamezit bez uvedení důvodu vstup osobám, jejichž návštěva parku vzbuzuje pochybnosti (např. pod zřejmým vlivem alkoholu, návykových látek). Do areálu je zákaz vstupu osobám trpících nakažlivou nemocí, nebo jsou v tzv. karanténě. Platí zákaz vstupu zvířat. Fotografování, natáčení a pořizování materiálů pro profesionální účely nebo pro tisk je možné pouze po předchozím povolení společnosti provozující park Bylandia. Parkoviště areálu není hlídáno, tudíž provozovatel nezodpovídá za škody vzniklé na parkovišti.